**Виды клиентского программного обеспечения. Установка, адаптация и сопровождение клиентского программного обеспечения**

**Программное обеспечение** – это совокупность программных и документальных средств для создания и эксплуатации систем обработки данных средствами вычислительной техники.

**Клиентское ПО** – это ПО, осуществляющее доступ к ресурсам, которые предоставляет сервер.

**Установка и сопровождение клиентского программного обеспечения**

**Подготовка компьютера перед установкой**

* Убедится, что конфигурация компьютера отвечает минимальным
* требованиям ПО.
* Проверить наличия свободного места на жёстком диске, если его не
* хватает, освободить.
* Отключить антивирусные программы.
* Остановить выполнение посторонних программ.

Установка различного ПО может существенно различаться, но чаще всего установка приложения сводится к стандартному набору действий в которых вам помогает мастер установки.

В случае если программа уже была когда то проинсталированна на ПК мастер установки спросит, что делать со старой версией удалить, заменить или восстановить.

После этого можно будет указать путь установки программы и завершить установку выполнив все действия указанные мастером.

Завершающим этапом установки, чаще всего, становится регистрация программного продукта.

**Поддержка программного обеспечения**

**Пакеты исправлений и заплатки**

Время от времени производители программного обеспечения выпускают исправления к своим программным продуктам. Как правило, исправления корректируют выявленную проблему, а затраты на их тестирование могут варьироваться в зависимости от программного продукта.

Протестировав исправление и приняв решение о его развертывании, администратор копирует необходимые файлы в точку распространения ПО, производя замену старых файлов. Производители программного обеспечения распространяют обновления либо в виде нового пакета установщика, либо в качестве исправления установщика. В случае поставки нового пакета установщика администратор просто заменяет пакет, размещенный в точке распространения ПО. Если же поставляется исправление установщика, администратор следует указаниям производителя программного продукта по применению MSP-файла к существующему пакету, содержащему приложение.

После обновления файлов в точке распространения ПО администратор открывает расширение Установка программ (Software Installation) в объекте групповой политики, который управляет существующим программным обеспечением, и щелкает правой кнопкой мыши по исправляемому приложению для вызова контекстного меню. Он выбирает команду Развернуть приложение заново (Redeploy application), обеспечивающую копирование исправленных файлов при следующем применении групповой политики к тем пользователям, которые уже установили данное приложение.

**Пакеты обновления**

Между пакетами обновления и исправлениями нет больших отличий. Как правило, в состав пакета обновления входят несколько уже протестированных исправлений. Пакеты обновления распространяются реже, чем исправления, но чаще, чем полные обновления программного продукта.

Рекомендуется распространять пакет обновления в качестве исправления, если он содержит небольшое количество файлов. Распространение пакета с большим количеством файлов и управление им рекомендуется рассматривать в качестве полного обновления программного продукта.

В любом случае, следуйте инструкциям производителя заплатки и тестируйте ее в лаборатории или на небольшой группе пользователей, прежде чем осуществлять распространение заплатки для всех пользователей и компьютеров, управляемых заданным объектом групповой политики.

Пакеты обновлений подготовлены с учетом возможности их управления при помощи компонента установки и поддержки ПО, который является частью технологии IntelliMirror.

**Обновления**

Обновление подразумевает замену значительного числа файлов. Поскольку производятся большие изменения в программном продукте, обновление получает другой номер версии.

Производитель предоставляет новую версию в пакете установщика ПО, с заложенной в него информацией о том, какие более ранние версии он может обновлять. В пакете также должен содержаться сценарий процесса обновления, в котором описано, какие файлы должны быть заменены, удалены и добавлены.

Процесс обновления начинается с размещения файлов программного продукта (пакетов установщика ПО и файлов преобразования для них) в точке распространения ПО. Затем администратор назначает или публикует новую версию в расширении Установка программ (Software Installation). При этом администратор задает преемственную связь между версиями, если это необходимо. Если пакету установщика ПО с новой версией известно об обновляемом приложении, расширение Установка программ автоматически устанавливает преемственную связь между версиями.

Администраторам необходимо определиться с тем, будет обновление обязательным (немедленно вступит в силу для всех пользователей, работающих с текущей версией) или необязательным (пользователи смогут установить новую версию, когда сочтут это нужным).