**Обновление и модернизация информационных систем**

**Модернизация и обновление системы**

Своевременное выполнение обновлений поможет избежать следующих негативных последствий:

* развитие информационной системы под требования бизнеса только за счет собственных разработок;
* увеличение количества собственных разработок приводит только к установке нот и обновлений, устраняющих ошибки и необходимых для выполнения требований изменения законодательства. Со временем установка таких обновления становится все более трудоемкой;
* увеличение стоимости поддержки информационных систем;
* завершение поддержки производителей устаревших баз данных и операционных систем;
* снижение общего уровня безопасности системы.

**Обновление**Процесс обновления систем заключается в последовательном выполнении следующих этапов:

* *Обследование*. На этом этапе определяется уровень обновлений системы, подключение дополнительных функциональных возможностей. Проводится сбор информации об объеме внедрения бизнес-процессов, операций по ним и определяется объем тестирования. Также осуществляется анализ объема, модифицированного ПО и собственных разработок.
* *Подготовка плана перехода.* Производится подготовка тестовой системы (копия продуктивной), ее обновление, анализ и корректировка затронутого модифицированного ПО; тестирование работы системы, регистрация и решение проблем; создание перечня мероприятий для перехода. Затем проводится повторное разворачивание тестовой системы, ее обновление, тестирование и применение плана мероприятий. Производится планирование сроков этапов перехода, оценка рисков и возможность дополнительных мероприятий по их снижению. В итоге определяется период неработоспособности продуктивной системы, разрабатывается и утверждается документ «План перехода»
* *Выполнение плана перехода*. Заключается в последовательном выполнении мероприятий, описанных в документе "План перехода".
* *Поддержка пользователей.*После переноса обновлений в продуктивную систему заказчика осуществляется оперативная поддержка пользователей и решение оставшихся проблем.

**Миграция**Процесс миграции систем включает в себя следующие этапы:

* *Обследование*. На этом этапе определяется перечень мероприятий.
* *Подготовка плана миграции.* Производится применение перечня мероприятий, подготовка стенда, проверяется работоспособность системы. Затем проводится тестовая миграция, в ходе которой уточняется, обновляется перечень мероприятий, а также определяется их длительность. На основе результатов этого процесса производится планирование сроков этапов миграции, оценка рисков и возможность дополнительных мероприятий по их снижению. В итоге определяется период неработоспособности продуктивной системы, разрабатывается и утверждается документ «План перехода»
* *Выполнение плана миграции*. Заключается в последовательном выполнении мероприятий, описанных в документе.
* *Поддержка пользователей.*После миграции осуществляется оперативная поддержка пользователей и решение оставшихся проблем.