

Практическая работа № 2

Тема Разработка руководства оператора

Цели:

1. ознакомиться с различными ГОСТами по разработке руководства оператора;
2. научиться составлять руководство оператора.

Теоретические сведения

В соответствии с государственными стандартами, руководство оператора входит в состав комплекта эксплуатационной документации на программное обеспечение.

Роль оператора по своим функциям ближе всего к роли пользователя, однако, отличается от нее тем, что перед оператором не ставятся прикладные задачи, которые он может решить с помощью программы тем или иным способом, в том или ином порядке.

Его работа заключается в выполнении отдельных операций (согласно инструкции), то есть конкретных последовательностей действий, приводящих к конкретному результату (например, ежедневный запуск вспомогательных программ).

Наличие Руководства оператора регламентируется ГОСТ 19.101, а структура и содержание – ГОСТ 19.505.

Однако, в зависимости от сложности, назначения и области применения программного обеспечения, различные руководства оператора могут отличаться друг от друга по способу, методике и стилю изложения.

Методические указания

1. Ознакомиться с ГОСТ 19.505-79 «Руководство оператора»
2. Составить руководство оператора, которое должно состоять из следующих пунктов:
 - а. Титульный лист.
 - б. Аннотация.

в. *Назначение программы.* Указать сведения о назначении программы и информация, достаточная для понимания функций программы и ее эксплуатации.

г. *Условия выполнения программы.* Указать условия, необходимые для выполнения программы (минимальный и (или) максимальный состав аппаратных и программных средств и т.п.).

д. *Выполнение программы.* Указать последовательность действий оператора, обеспечивающих загрузку, запуск, выполнение и завершение программы, приведено описание функций, формата и возможных вариантов команд, с помощью которых оператор осуществляет загрузки и управляет выполнением программы, а также ответы программы на эти команды.

е. *Сообщения оператору.* Привести тексты сообщений, выдаваемых в ходе выполнения программы, описание их содержания и соответствующие действия оператора (действия оператора в случае сбоя, возможности повторного запуска программы и т.п.).

Контрольные вопросы

1. Для чего разрабатывается руководства оператора?
2. В чем заключается работа оператора?
3. Почему руководство оператора входит в состав комплекта эксплуатационной документации на программное обеспечение?