1. РЕКЛАМАЦИОННО-ПРЕТЕНЗИОННАЯ РАБОТА ИАС

 Рекламационно - претензионная *работа* направлена на повышение ответственности заводов за качество поставляемой или ремонтируемой ими АТ, своевременное восстановление вышедших из строя изделий за счет заводов, возмещениезаводами причиненных авиапредприятиям убытков, связанных с восстановлением АТ, задержками вылетов или прекращением полетов.

Рекламационная работа в гражданской авиации проводится в соответствии с положениями договора между эксплуатационным предприятием и поставщиком (изготовителем) по восстановлению вышедшей из строя авиационной техники.

Для предъявления претензий поставщикам при выходе из строя АТ ранее истекшего гарантийного срока составляют рекламационные акты. Они также составляются на поставленную промышленностью АТ, если эта техника или ее упаковка, консервация, маркировка не соответствуют требованиям стандартов, технических условий и договоров на поставку.

Рекламация не предъявляется или не принимается поставщиком, если дефект или отказ АТ вызван нарушением инструкции и правил эксплуатации летным экипажем или ИТС предприятия.

Рекламационная работа проводится инженерным составом ОТО совместно с юрисконсультом предприятия и представителем поставщика АТ.

 2. ПРОДЛЕНИЕ РЕСУРСОВ АВИАЦИОННОЙ ТЕХНИКИ

В процессе эксплуатации происходит износ подвижных элементов и старение материалов, накопление усталостных явлений в изделиях АТ. Следствие этого – возрастание интенсивности отказов изделий. Поэтому изделиям АТ устанавливаются ресурсы и сроки службы:

*Гарантийный ресурс* – наработка изделия в часах, посадках, циклах или в других единицах измерения (*гарантийный срок службы* – календарный период эксплуатации в годах, месяцах), до завершения которой (в течение срока службы) завод – изготовитель гарантирует и обеспечивает выполнение определенных требований к изделию.

***Межремонтный*  *ресурс*** *–* наработка изделия (для ***межремонтного срока* *службы*** – календарный период эксплуатации) между двумя последовательными ремонтами, до завершения которой (в течение срока службы) ремонтное предприятие гарантирует и обеспечивает выполнение определенных требований к изделию при соблюдении правил установленных эксплуатационной документацией.

*Назначенный ресурс –* суммарная наработка изделия, при достижении которой его эксплуатация должна быть прекращена независимо от состояния изделия.

*Общий срок службы* – суммарный календарный период эксплуатации изделия до определенного состояния, при котором дальнейший ремонт изделия технически невозможен или экономически нецелесообразен.

В настоящее время большая часть изделий авиационной техники эксплуатируется по техническому состоянию.

Доказательная документация, обосновывающая увеличение ресурсов и сроков службы комплектующих изделий ( КИ ), готовится разработчиком ВС и согласовывается с соответствующими научно-исследовательскими институтами (НИИ) гражданской авиации на основании результатов необходимых расчетных и экспериментальных исследований.

Учет ресурсов АТ. Учет расхода ресурса АТ при методе эксплуатации по ресурсу или учет наработки при других методах эксплуатации производится суммированием фактической наработки ее за время полетов и учитываемой работы нa земле.

Расход ресурса учитывается в «Карточках учета отработки ресурса» по мере поступления в ПДО «Справок о работе АТ в полете».